



Campo Bom, 05 de dezembro de 2018.

## INDICAÇÃO

Excelentíssimo Senhor Victor Fernando Souza  
Presidente da Câmara Municipal de Campo Bom/RS

O vereador que subscreve requer que após trâmites regimentais, seja encaminhado ao excelentíssimo prefeito municipal, Luciano Orsi, a seguinte solicitação:

**Indicação:** Que seja implantado via Secretaria de Saúde, uma capacitação e treinamento para os atendentes de balcão, dos postos de saúde.

**Justificativa:** Com o intuito de melhor atender a comunidade, se faz necessário os atendentes estarem capacitados e dominando todas as atividades de rotina dentro da unidade de saúde, afim de prestar esclarecimentos a contento da comunidade, não deixando dúvidas, nem tão pouco da forma de organização dos prontuários, visto que os mesmos acabam sendo extraviados, causando desconforto nas equipes de trabalho, bem como tencionando a comunidade, haja visto que várias ações de insultos e reclamações estão acontecendo no balcão, colocando muitas vezes em dúvida a capacidade do profissional que está atendendo. Tais fatos já ocorridos, ganham dimensão dentro da região de cobertura das unidades, o que faz profissionais e unidade passar por descrédito perante a comunidade, fatos esses que não contribuem em nada para o crescimento da comunidade, tão pouco para avanços na área da saúde. Fazendo muitas vezes os pacientes a não procurar a sua unidade de saúde e sim deslocando-se ao Pronto Atendimento 24hs (PA) para atendimento, sobrecarregando-o, tendo em vista que o PA 24hs é para urgência e emergência.

Desta forma encaminhamos esta indicação, afim de que se viabilize este pedido, para que possamos prestar um atendimento a contento, para toda a comunidade.

Sem mais nada a solicitar, expresso meus mais sinceros votos de estima e consideração.

---

Max de Souza  
Vereador