

QUINJALMO

4158



A HISTÓRIA, PERSONAGENS E CURIOSIDADES!



Quinnjalmo, A História

O Início no Ramo

A história tem início no ano de 1964, quando Djalmo, fundador da empresa, na época com doze anos de idade, começou a trabalhar em uma oficina elétrica na cidade de Campo Bom, indicado pelo seu primo, Milton Kirsch, empresário do ramo metalúrgico.

Pouco tempo depois, se destacou na empresa na qual trabalhava, em negociação do futuro patrão com o atual, Djalmo, com então quatorze anos, foi convidado a trabalhar em outra auto-elétrica na cidade vizinha, em Novo Hamburgo, a mais famosa da região na época, na qual trabalhou até seus dezenove anos.



Em primeiro plano Djalmo com 16 anos.

O Início da Empresa

Foi então em que 1971, Djalmo, motivado por amigos e ainda pela razão que na cidade de Campo Bom não havia mais o serviço de manutenção em veículos, iniciou as atividades com uma pequena oficina elétrica no pátio de um posto de combustível.

Com a junção de dois nomes, Quintino, sócio na época, e Djalmo, em 1974 foi fundada então a Quinnjalmo. No começo foi difícil, o espaço era pequeno, os recursos eram poucos, mas nunca pensou-se em desistir.

Em 1979 foi desfeita a sociedade, no lugar do sócio, entra sua esposa, decidindo-se por mudar para outro local, junto a uma borracharia.

Já em 1980, com os esforços do casal, foram adquiridos dois terrenos na avenida dos Municípios, uma das avenidas mais importantes da cidade, e construído no mesmo local um prédio de oitenta metros quadrados.

O tempo foi passando, foram adquirindo experiência, as coisas foram melhorando, e logo obtiveram resultados de seus esforços.



Primeira fachada Quinjalmo.

Bosch Serviço

Foi então que em 1982, a Bosch realizou uma pesquisa na região e pelo trabalho de qualidade desenvolvido pela Quinjalmo, a empresa foi convidada pelo Sr. Ademar Gazzola, promotor Bosch da época, a participar da Rede de Serviço Autorizado Bosch.

Com isto veio a mudança na fachada e no veículo para se adequar a padronização e qualidade da mesma.



Primeira fachada Bosch Serviço.



Veículo de serviço da empresa na época.



Colaboradores da época.

Início da Qualificação

Logo Djalmo decidiu por qualificar-se ainda mais, foi então que no mesmo ano, 1982, fez seu primeiro curso no Centro de Treinamento Bosch em Campinas com o instrutor Vilmar.



Primeiro da esquerda, instrutor Vilmar, quinto da esquerda para a direita, Sr. Djalmo.

A Expansão

Com o crescimento do número de clientes, o espaço se tornou pequeno, e logo houve a necessidade de aumentar o prédio e a gama de serviços.



Aumentando o prédio.



Ampliação da época já pronta.

Novo Layout

No início dos anos 90, já com oito terrenos adquiridos no total, foram feitas novas ampliações na empresa e a mudança para o novo layout Bosch da época.



Segunda fachada Bosch Serviço.



Veículo de serviço da empresa no início dos anos 90.

Bosch Baterias

Na foto abaixo, colaboradores da Bosch nos anos 90, da esquerda para a Direita, o Sr. José Carlos Alquati Promotor Regional Bosch na época, após o Sr. Geraldo Dierks também Promotor da mesma e atual, no centro o Sr. Djalmo proprietário da Quinjalmo, a direita a Srta. Karine, filha e atualmente Gerente de Qualidade da empresa, mais a direita o Sr. Salvador Lima, que na época também era Promotor da região da multinacional e após o Sr. Mario, que na época era Coordenador de Vendas das Baterias Bosch.

Reunião realizada com o objetivo de negociar a comercialização de baterias Bosch, o qual firmou parceria até os dias atuais.



Reunião de negociação com Bosch Baterias.

Visita

O Sr. Barthel, Gerente de Assistência Técnica da Bosch e o Sr. Coutinho, Coordenador Regional, estiveram em visita a Quinjalmo no início da década de 90 para elogiar o bom trabalho realizado pela empresa para com a Bosch e seus clientes.



Primeiro da esquerda, Sr. Djalmo ao lado o Sr. Barthel e mais a direita o Sr. Coutinho.

Novo Conceito Bosch Service

No início do milênio, a Bosch implantou mundialmente o novo conceito Bosch Service, que veio de encontro ao primeiro planejamento estratégico desenvolvido pela empresa.



Atual fachada Bosch Service.



Atual veículo de serviço logotipado Bosch da empresa.

Dias Atuais

Hoje são mais de mil e setecentos metros quadrados de área construída, vinte colaboradores, entre eles os quatro filhos do fundador, Karine (Gerente de Qualidade), Karen (Gerente de Relacionamento com Cliente), Marcelo (Gerente de Compras) e Marcos (Gerente de Serviços), mais as duas noras, Modigliane (Atendimento), Sanai (Administrativo) e esposa Nelci (Direção), todos engajados na empresa e com alguma formação voltada para o negócio da família.

Todos os colaboradores são de suma importância no negócio, estes conhecem as metas e a direção que a empresa quer seguir, todos participam de reuniões, cursos, treinamentos e outros indicados pela empresa para a qualificação e crescimento pessoal e profissional.

A empresa exige pelo mesmo uma qualificação mínima na área, além dos treinamentos realizados pelo Super Profissionais Bosch, a maioria de seus técnicos tem alguma formação.

Além da qualificação a empresa ainda possui e disponibiliza equipamentos e ferramental de última geração para seus colaboradores prestarem um serviço qualificado a seus clientes.

Um grande diferencial que é comprovado por pesquisas periódicas realizadas pela Quinnjalmo, é o atendimento diferenciado realizado a seus clientes, este é o primeiro fator determinante apontado pela escolha da realização de serviços na empresa.

Abaixo algumas fotos da empresa.



Equipamentos.



Equipamentos.



Oficina.



Oficina.



Oficina.



Oficina.



Sala de espera.



Sala de espera infantil.



Recepção.



Colaboradores atualmente.

Sobre a Cidade em que situa-se

A empresa está localizada em Campo Bom no Rio Grande do Sul, cidade limpa, organizada e segura, que investe 40% da sua arrecadação com a educação, e hoje é a terceira melhor cidade do estado em desenvolvimento social. Além do orgulho pela maior ciclovia da América Latina.

Possui cerca de sessenta mil habitantes, cidade de colonização predominante alemã, que tem a maior parte de sua economia voltada para a fabricação de calçados, situada no Vale dos Sinos, na grande Porto Alegre e que fica a cinquenta quilômetros da capital Gaúcha.



Complexo Cultural CEI (Centro de Educação Integrada).



Ciclovía.



Largo Irmãos Vetter.

Prêmio Qualidade RS

No ano de 2000 a empresa entrou em uma grande renovação de gestão e qualidade, dando início a estes processos baseados no PGQP (Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade).

Logo em seguida a Bosch implantou o Bosch Service, em substituição ao antigo conceito de Serviço Autorizado Bosch, com este novo conceito de manutenção de para-choque a para-choque, coincidiu com o novo planejamento estratégico desenvolvido pela empresa, que era de aumentar a gama de serviços oferecidos.

Em 2006 com toda a qualificação desenvolvida desde 2000 a empresa foi premiada com

a Medalha Bronze pelo sistema de avaliação do PGQP.

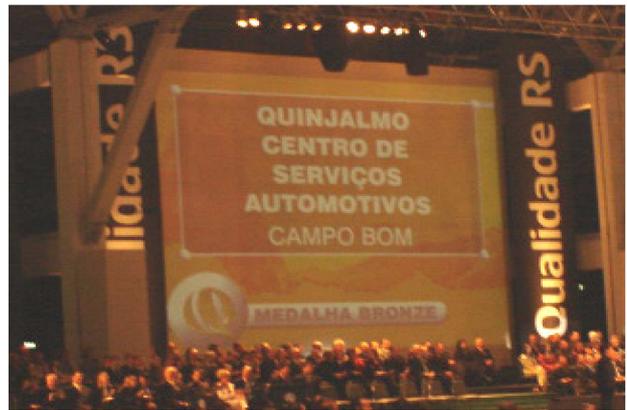
Com certeza este foi um dos momentos mais alegres da empresa, o recebimento da medalha, que ocorreu no dia 04 de julho de 2006 na FIERGS em Porto Alegre.

Foi emocionante, todos os colaboradores foram ao evento para fazer torcida e acompanhar o momento do recebimento do prêmio.

Grandes personalidades no assunto estavam presentes, entre eles o Sr. Jorge Gerdau Johannpeter, pioneiro e o grande incentivador da Qualidade no Rio Grande do Sul e no país.



Torcida da Quinnjalm na entrega do prêmio.



Momento do anuncio do prêmio.



Sr. Djalmo, Karine e o Sr. Jorge Gerdau.

Ações Sociais

Entre as várias ações que a empresa realiza durante o ano, a principal e de suma importância é a Campanha do Agasalho, que realiza a arrecadação entre seus colaboradores, clientes e a sociedade, recebendo roupas, calçados entre outros, que são distribuídos com o auxílio dos agentes de saúde do bairro e distribuídos diretamente para famílias necessitadas da região.



Escolhendo roupas.



Roupas arrecadadas pela Quinnjalmo para distribuição.



Distribuição de roupas e calçados para famílias necessitadas.

Ações Ambientais

A empresa tem grande preocupação com a preservação ambiental e destina todos os seus resíduos corretamente através de empresas certificadas que fazem o recolhimento dos resíduos gerados pela mesma.

Além de tratar os impactos de suas atividades a empresa se preocupa em recuperar o meio ambiente, a vários anos a empresa é a pioneira em realizar o recolhimento do lixo de trechos do arroio Schmidt, que é um dos principais arroios da cidade.

Também entre as várias ações ambientais realizadas pela empresa, atualmente o Sr. Djalmo é o coordenador do grupo denominado "Amigos do Arroio", que hoje impulsionados pela Quinnjalmo, conseguem engajar empresas, escolas, associações de bairros, prefeitura e secretaria do meio ambiente para promover multirões de limpeza do mesmo.



Sr. Djalmo retirando um sofá de dentro do arroio.



Colaboradores da empresa ajudando na limpeza.



Lixo recolhido do arroio naquele local.

Penélope Charmosa

Entre os eventos promovidos pela Quinnjalmo temos ainda o Penélope Charmosa, que é destinado as clientes mulheres, que tem por objetivo reuni-las para falar sobre a manutenção preventiva de seus veículos, além de tirar suas dúvidas. Este evento sempre é o mais esperado e comentado durante todo o ano, no último evento, reuniu cerca de 140 mulheres.



Esclarecendo dúvidas.



Mulheres atentas.



Brindes distribuídos no evento.

Reunião com Colaboradores e Familiares

A empresa realiza reuniões gerais com seus colaboradores uma vez ao mês. Também, uma vez ao ano, geralmente no início, a empresa realiza uma reunião geral com seus colaboradores e seus familiares, para divulgar os resultados alcançados no ano anterior e divulgar as metas para o atual.

Estas reuniões, última citada, são realizadas fora da empresa, geralmente em algum sítio ou algo assim, locado pela empresa e que tem por objetivo fazer com que os familiares conheçam e se envolvam mais com a empresa, eles recebem premiações pela participação dos resultados alcançados.

Após a reunião a Quinnjalmo proporciona almoço para todos e a seguir as famílias estão liberadas para aproveitar os atrativos do local com seus colegas e familiares.



Reunião com colaboradores e familiares.



Colaboradores e familiares no sítio.



Familiares de colaboradores aproveitando o local para andar a cavalo.

Sobre os Colaboradores

A empresa tem orgulho de ter colaboradores que trabalharam e ainda trabalham a muitos anos na empresa e que vivenciaram e ajudaram a formar a história da Quinnjalmo.

Um deles foi o Sr. Vilmar Nunes da Silva que trabalhou por 30 anos na empresa e que hoje se encontra aposentado.

Atualmente a colaboradora Marcia Feliciano dos Santos Rech, que trabalha no setor do caixa, completou 24 anos de trabalho na empresa.

Há outros integrantes como o Sr. Sandor Innocente que está a 18 anos como técnico eletricista e ainda outros que estão a 10 anos, isto nos deixa muito orgulhosos também.

Clientes Atípicos

Como em todo local de atendimento ao público existem vários clientes atípicos, um que vem a lembrança agora é um cliente que sempre chama o Sr. Djalmo e os técnicos da oficina de doutor e todos os seus carros os chama de “caminhãozinho”.

Isso até uma vez já gerou uma pequena confusão, pois a recepcionista não entendia se o veículo a realizar o serviço era um carro ou caminhão, mas depois de um tempo quando este vinha até a empresa fazer outros serviços os atendentes já sabiam deste tratamento incomum no qual o cliente distinguia-se. Quando ele dizia que queria arrumar o “caminhãozinho” dele, estava se referindo ao carro.

Há também outro cliente que vem a lembrança neste momento, já aposentado, com uma condição financeira boa e estável, distinto, com personalidade forte e muito exigente. Este cliente tem quatro veículos da marca BMW, defende a marca e as virtudes dos veículos da mesma vigorosamente.

Mora a mais de cinquenta quilômetros da empresa, mas geralmente não fica muito tempo sem vir até a Quinnjalmo. Sempre quando este comparece a empresa, conversa com todos os colaboradores, até por mais de horas, conhece e trata todos pelo nome, entra nas dependências internas da empresa para conversar com o pessoal, conta piadas, fala sobre veículos, ensina receitas culinárias, fala sobre vinhos e os mais assuntos diversos.

O interessante é que ele uma vez mencionou que tem pouca coisa para fazer, pois é

aposentado, gosta de veículos e faz algumas viagens longas com eles, vem até a oficina para realizar serviços nestes e aproveitar para se descontraír com o pessoal para ter o que fazer.

A empresa tem muito orgulho de ter esses tipos de clientes, ainda mais este último citado, um cliente extremamente exigente, o que comprova o bom atendimento e qualificação dos serviços da empresa.

Promotores Bosch

Os promotores são como colaboradores, fazem também indiretamente parte da empresa, como os senhores Ademar Gazzola, José Carlos Alquati, Salvador Lima, Jairo Dalpiaz, Arnos Simas, Sidnei Ghinzeli e Elias Fleck, pois alguns destes não são mais colaboradores da Bosch mas ainda nos visitam ou mantemos contato e que temos uma grande amizade.

Alguns promotores, assim como alguns fornecedores se tornam mais que simples colaboradores, viram parceiros e também grandes amigos, é o caso do atual promotor regional Geraldo Dierks e sua família, que acompanha os momentos da empresa desde o ano de 1987 e que hoje o recebemos como um grande amigo.

Fornecedores

Não podemos deixar de citar os fornecedores, pois alguns deles além de fornecedores são amigos e alguns acompanharam a história da empresa. Um deles é o Félix, atual gerente da unidade da Eletropar de Campinas e que por muitos anos esteve presente em momentos marcantes da empresa.

Também o Sr. Barth, vendedor da Pellegrino de Porto Alegre que por mais de 30 anos atendeu a Quinnjalmo. O Sr. Barth comparecia a empresa todas as quartas-feiras de manhã entre 8:30 e 9:00 horas da manhã. O Sr. Djalmo já conhecia o Sr. Barth antes mesmo de abrir a sua própria empresa, quando era funcionário da auto-elétrica da cidade de Novo Hamburgo. Infelizmente o Sr. Barth veio a falecer com pouco mais de 90 anos, apesar da idade ele ainda fazia suas visitas de rotina a empresa e pouco antes de falecer nossa empresa o homenageou pelos seus 90 anos de idade e de vários anos de parceria.

São vários que além da parceria são muitos amigos, como o Sr. Osmar, Pereira, Sandro, Santos, Abreu e Letícia da Distribuidora, o Sr. Ingo, Félix e Cristian da Eletropar, o Sr. Luciano e Fernando da Pellegrino, o Sr. José Carlos e Iselda da Pégasus, a Moema, Michelle e Suelem da SK, o Anderson, Jefferson, Cleiton e Fabrício da Filtralub, o Sr. Ademar e Olavo da Teknodiesel, entre outros que são muitos e não foram citados neste texto e que também fizeram e fazem parte da história da Quinnjalmo.



Félix da Eletropar e o Sr. Djalmo.



Fernando da Pellegrino e o Sr. Djalmo.



Sr. Barth da Pellegrino e o Sr. Djalmo.

Momentos Alegres

Copa Sama

Um dos momentos muito alegres para a empresa foi a Copa Sama de Futebol realizada em 2001, em que a Distribuidora promoveu para seus clientes, um torneio que durou alguns meses.

A Quinnjalmo formou um time só com os seus colaboradores para a disputa do evento, levou o prêmio de equipe mais disciplinada e terminou em décimo segundo lugar entre as sessente empresas que disputaram o mesmo.

Em uma das rodadas a empresa levou todos os familiares dos colaboradores para acompanhar o jogo e que ainda promoveram um divertido dia com churrasco e confraternização que foi inesquecível e alegre.



Time da Quinnjalmo com o uniforme azul, de branco o adversário do dia.

Stock Car

Os eventos da Stock Car, patrocinados pela Bosch, são momentos de descontração, alegres e divertidos que promovem um grande ciclo de amizades, onde há a confraternização entre promotores, fornecedores e serviços Bosch.



Marcos, Ingo Hoffman e o Sr. Djalmo.



Karine, Luciano Burti, Karen e o Sr. Djalmo.



Marcos, Geraldo Dierks, Djalmo, Sidnei Ghinzeli e Elias Fleck.

Amizades

Grupo de Oficinas G13

A Bosch une mais que empresas, une também pessoas em prol do progresso do país e do social, hoje existe um grupo de oficinas Bosch Service, de Porto Alegre e da região metropolitana, denominado de "G13", que se reúne uma vez por mês em alguma das oficinas do grupo para trocar idéias, experiências e formar parcerias.

Foi a Quinnjalmo quem deu início e incentivou a união destas empresas sempre pensando em fortalecer a rede Bosch Service, hoje estas possuem alguns benefícios alcançados por estarem neste grupo.

Todo final de ano é realizado uma confraternização que reúnem estas empresas, promotores Bosch e fornecedores.



Uma das reuniões do Grupo G13.



Confraternização do G13.

Histórias Engraçadas

Dentes do Burrinho

Um certo dia chegou um cliente na oficina e pediu para a recepcionista, que era novata na época, que queria arrumar os dentes do burrinho dele, a moça sem entender nada pergunta novamente, e ele repete: "quero arrumar os dentes do meu burrinho".

Ela apavorada chama o Sr. Djalmo em um "canto", dizendo que o cliente estava enganado, e transmite a este o pedido do cliente, após afirma: "o senhor não é veterinário e sim electricista".

Alguns dos colaboradores da empresa estavam por perto escutando esta última conversa e todos deram gargalhadas, pois ela não estava entendendo que o que ele queria era simplesmente trocar o impulsor do motor de partida do veículo.

As gírias e nomes estranhos eram e ainda são muito comuns na oficina, principalmente para o pessoal que trabalha diretamente no atendimento aos clientes.

Sai Capeta

Em um dia de inverno, de muito frio, logo que a empresa abriu para atendimento, um cliente chegou para buscar o seu carro que já estava pronto, este acompanhado pelo motorista da empresa dirigiu-se até o veículo, que estava dentro da oficina, abriu a porta, sentou-se no banco, despediu-se, fechou a porta e quando foi dar a partida, ouve-se um grito tenebroso alto e agudo que vinha de dentro do veículo: "UUUUAAAAAAAAUUUUUUUUUUUUUUUUHHHHHHH".

Todos voltaram sua atenção para a direção onde estava o veículo, um gato preto salta de dentro do carro pela janela do motorista e sai em disparada pelo portão. O veículo havia ficado com a janela aberta e durante a noite um gato entrou por ela para dormir. O bichano estava dormindo no tapete do banco traseiro e antes de sair, durante o grito horripilante o gato até andou pelo forro do carro, de tão arisco que era.

O mais engraçado foi que alguns voltaram-se em direção do ocorrido para ver como estava o dono do carro, que se encontrava pálido, sentado, imóvel, expressou a frase: "UUUUUUUUUUHHHHHHH, SAI CAPETA, achei que tinha chegado a minha hora e o Demo havia vindo me buscar".

O interessante é que o cliente era careca, se não com certeza estaria com os cabelos arrepiados.

Finalizando

Foi apresentado acima, resumidamente, a trajetória dos 37 anos da Quinjalmo e 29 anos de Bosch. Ainda ficaram de fora várias histórias, fotos e personagens que ainda teríamos inúmeros assuntos que poderiam ser abordados.

Agradecemos as pessoas que colaboraram para a realização deste relato, e se você quiser conhecer um pouco mais da nossa história, entre em contato conosco através dos meios abaixo, teremos prazer em atendê-los.



3598.5588

www.quinjalmo.com.br